

***會員：

1. 註冊加入會員後即可享有網路上的會員價..
2. 如單筆消費滿台幣 NT\$8000-元或累計消費 NT\$ 15000 元,即可成為我們的 JD 會員享有日後訂單 85 折優惠(會員價再 85 折).(如網路上已特價之商品除外).或有特別標示之商品除外.
訂購 2000 元以上免運費-此為折扣後之金額。(特價商品不列入免運中.)
3. 如外島或國外之訂購,運費依實際購買金額及重量做人工報價.
4. 如手作老師需團購手作材料時或欲批發本公司商品者請以電話或 E-MAIL 洽詢,另有團購或批發商之優惠折扣.
5. 如公司行號欲訂購較大量之禮贈品時,也很歡迎與我們聯絡,將報價特惠價格.

訂購流程：

1. 首先請先加入會員,因加入會員可累計購買金額,獲得一定的折扣,或是有特惠活動時也會先通知會員.
2. 加入會員後,請登入會員區即可開始於網站上選購商品,於商品內頁選擇購買數量,並加入購物車,如商品已售完,商品數量將會顯示 0,也會出現商品已售完代補貨.如對商品有任何問題,或想知道何時補貨,請來電或用線上諮詢單填寫詢問事項,服務專員將盡快答覆.
3. 如選購完畢後,可到購物車清單內確認購物內容與金額,並前往結帳區,於結帳區內填寫訂購資料.包含寄送方式及付款方式等,待完成付款後,公司將於 3-7 日內出貨。並以簡訊或 E-MAIL 通知.

*** 一般會員或 JD 會員,結帳時可選擇網站上任何一種方式結帳,但如果您不是上述的會員而是批發商,公司採購或是其他不同折扣之會員,訂購商品後,請選擇以 ATM 或匯款方式付款,我們將會以人工方式計算好折扣後通知您實際採購之金額,再請您匯款或轉帳.

如您匯款或轉帳後，請來電或以 E-MAIL 告知，匯款或轉帳之金額及帳號後 5 碼，以核對及確認款項。

退換貨流程：

1. 欲辦理退貨前，請先以電話、E-MAIL 或 Line 聯絡公司服務人員，並提供貨單號碼以利查詢，或先拍照以利佐證。
2. 辦理退換貨之時間，自開立發票日起算 10 日內或收到貨物後 7 日內，並告知退換貨之原因，如確認為商品本身之瑕疵，公司將於 7 日內（不含例假日）將盡快辦理退換貨或退款。如因消費者本身使用不當造成商品壞損，則無法提供退換貨之服務。
3. 無法退換貨之商品：
 - A. 已開封使用過之顏料、繪本、書籍、或已開封並使用過之禮品家飾（如馬克杯，保溫瓶、保溫杯等）
 - B. 特別為消費者代訂購之商品。

購買滿 2000 元免運（免運指同批出貨的金額滿 2000 元）。如分批出貨則要分開計算。

1. 購物滿兩千元免運費，兩千元以內統一酌收一百元運費。（離島或國外需另外計費）
2. 商品有分「現貨商品」&「預購商品」。
現貨商品 — 會在確認付款後出貨，約 3 至 7 個工作天。
預購商品 — 出貨時間約 14 至 60 天（依照空運及海運時間不同）。
3. 如急需預購商品，可以以空運的方式寄送。空運費用以公斤數計，詳細情形需再用電話或 e-mail 聯絡，預估到貨日期約 2-3 週（但必需基於國外廠商出貨時間而定）